

## Inleiding

In dit document wordt het beleid beschreven van Total-IT Company, onderdeel van Organosi (hierna "Total-IT") met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en doorgeven van persoonsgegevens en het gebruik van cookies op haar websites. Dit beleid is van toepassing op alle websites die eigendom zijn van, en beheerd worden door, Total-IT of bedrijven waarover Total-IT direct of indirect zeggenschap heeft, tenzij een bepaalde website zijn eigen privacybeleid toont.

Total-IT is de entiteit verantwoordelijk voor de gegevensverwerking met betrekking tot de persoonsgegevens verzameld en verwerkt via haar websites.

In dit document verwijzen "persoonsgegevens" naar gegevens die betrekking hebben op een individu en die dat individu direct of indirect identificeren (samen met andere gegevens waarvan aannemelijk is dat zij in het bezit zullen komen van Total-IT), zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer.

## Het verzamelen van persoonsgegevens

In het algemeen kunt u Total-IT-websites bezoeken zonder persoonsgegevens van uzelf te hoeven verstrekken. Om echter toegang te krijgen tot bepaalde delen van onze websites, zoals secties van waaruit u bepaalde documenten kunt downloaden, of in verband met een ander specifiek doel, dienen we mogelijk persoonlijke gegevens van u te verzamelen. Het in deze situaties verstrekken van persoonsgegevens aan ons is een vrijwillige aangelegenheid. Als u geen persoonsgegevens aan ons verstrekt, zult u niet in staat zijn om van de betreffende functionaliteit van onze websites gebruik te maken, zoals communicatie, het downloaden van documenten of werving. De doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verzameld, worden hieronder beschreven, samen met een korte beschrijving van de manier waarop in elke situatie met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

- Met u communiceren. Wij verwerken en behandelen opmerkingen en andere verzoeken die u via onze websites verstrekt, zoals online vragen, zakelijke aanvragen, of het registreren van uw aanwezigheid op een conferentie. Dit kan onder meer het gebruik van uw persoonsgegevens behelzen, bijvoorbeeld om u terug te bellen of om met u te communiceren via e-mail.
- Direct marketing en promotie. Bij direct marketing en/of promotie-inspanningen door of namens Total-IT kan het gaan om situaties waarin wij u voorzien van specifieke informatie die u online hebt aangevraagd, algemenere informatie over andere aanbiedingen van Total-IT verstrekken, of u de mogelijkheid geven om deel te nemen aan onlinewedstrijden of u in te schrijven voor gesponsorde evenementen. Wanneer wij persoonsgegevens verzamelen voor direct marketing of promotionele doeleinden, bieden wij echter in het algemeen gepaste opties voor het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Webshop. Wanneer u online een bestelling plaatst, zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor het verwerken en leveren van uw bestelling, wat tevens kan behelzen dat wij via e-mail, telefoon of post contact met u opnemen. U wordt gevraagd u te registreren op onze website zodat u de voortgang van uw bestelling online kunt bijhouden. Tenzij u aangeeft het anders te willen, zal Total-IT uw persoonsgegevens mogelijk voor enige tijd (2 jaar) bewaren voor administratieve doeleinden.
- Discussiefora. Als u ervoor kiest om deel te nemen aan discussiefora of chatrooms van Total-IT, dan kan u in sommige gevallen worden gevraagd om bepaalde gegevens, zoals uw naam en e-mailadres, te registreren. U dient er zich ook van bewust te zijn dat uw commentaren mogelijk binnen of buiten Total-IT worden verspreid, afhankelijk van de specifieke discussiefora of chatrooms waar u aan deelneemt.

- Onderhouden van de websites en uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. Wij zullen uw persoonsgegevens gebruiken om onze websites te onderhouden en te verbeteren. Wij kunnen uw persoonsgegevens mogelijk ook gebruiken om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren.
- Compileren van geaggregeerde statistieken over het gebruik van de websites.

Wanneer u op onze websites persoonsgegevens verstrekt, erkent u dat u over de juiste autorisatie en toestemming beschikt om deze persoonsgegevens beschikbaar te maken voor gebruik door Total-IT zoals beschreven in dit beleid.

## Cookies

Er worden op onze websites cookies gebruikt. Door onze websites te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat er cookies op uw apparaat worden geplaatst zoals hieronder toegelicht.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door een website naar de webbrowser op uw computer worden gestuurd terwijl u er doorheen navigeert. Ze hebben veel verschillende doeleinden, maar cookies zijn vooral bedoeld om uw navigatie tussen pagina's te vergemakkelijken, uw voorkeuren te onthouden, en uiteindelijk de gebruikerservaring te verbeteren. Deze cookies kunnen vervolgens worden opgeslagen op uw computer om uw computer te identificeren.

De cookies die worden gebruikt op onze websites kunnen zowel door onze websites als een website van derden ingesteld zijn. Bovendien kan het om sessie- of permanente ('session' of 'persistent') cookies gaan: een sessie-cookie is een cookie die automatisch wordt gewist wanneer de gebruiker de browser sluit, terwijl een permanent cookie tot een bepaalde vervaldatum opgeslagen blijft op het apparaat van de gebruiker.

### A. Soorten cookies

We gebruiken verschillende soorten cookies op onze websites, zoals gecategoriseerd op basis van de vier categorieën zoals beschreven in de ICC UK Cookie Guide uit 2012.

Zie de lijst van cookies hieronder voor meer informatie over de verschillende cookies die we op onze websites gebruiken.

#### Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel om u in staat te stellen binnen de website te navigeren en van zijn functies gebruik te maken, zoals toegang verwerven tot de beveiligde gebieden van de website. Zonder deze cookies kunnen door u gevraagde diensten niet worden verstrekt.

De volgende strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt op de websites van Total-IT:

- Geregistreerde bezoeker-cookies.

#### Functionaliteit-cookies

Deze cookies stellen een website in staat om door u gemaakte keuzes te onthouden en bieden verbeterde, persoonlijkere functies. Een website kan u bijvoorbeeld voorzien van lokale informatie of nieuws door in een cookie de regio waarin u zich momenteel bevindt te bewaren. Dergelijke cookies kunnen ook worden gebruikt voor het onthouden van wijzigingen die u hebt gemaakt in lettergrootte, lettertype en andere aanpasbare delen van de webpagina. Ze kunnen tevens worden gebruikt om diensten waarom u hebt gevraagd te kunnen leveren, zoals het bekijken van een video of het toevoegen van commentaar aan een blog. Deze cookies kunnen niet uw surfactiviteiten op andere websites bijhouden. Ze verzamelen geen informatie die kan worden gebruikt voor reclamedoeleinden.

De volgende functionaliteit-cookies worden gebruikt op de websites van Total-IT:

- Geregistreerde bezoeker-functionaliteit-cookies
- Social plug-in contentdelende cookies.

### Prestatie-cookies

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers gebruik maken van een website, bijvoorbeeld welke pagina's ze vaker bezoeken, en of ze op bepaalde webpagina's foutmeldingen krijgen. Alle informatie die door middel van deze cookies wordt verzameld, wordt geanonimiseerd, geaggregeerd en uitsluitend gebruikt voor het ontwikkelen en bijhouden van verkeerspatronen en het gebruiksvolume van de website en om de werking ervan te verbeteren. Deze informatie is voor het exclusieve gebruik van Total-IT en wordt niet gedeeld met enige derden of gekoppeld aan andere informatie.

- De volgende strikt prestatie-cookies worden gebruikt op de websites van Total-IT:
- Ongeregistreerde bezoeker-cookies.
- Analytische cookies.

### Doelgerichte ('targeting') cookies

Deze cookies worden gebruikt om advertenties te tonen die specifiek voor u relevant zijn, het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken, en de effectiviteit van de reclamecampagne te helpen meten. Ze worden veelal geplaatst door reclamebureaus met toestemming van de eigenaar of exploitant van de website. Zij leggen vast dat u een website hebt bezocht en deze informatie wordt gedeeld met andere organisaties zoals adverteerders. Ze worden vaak gekoppeld aan een websitefunctionaliteit van die andere organisatie.

Wij hebben geen advertenties van derden op onze websites en gebruiken dan ook geen doelgerichte ('targeting') cookies.

We maken gebruik van derden om informatie over de advertentiedoelgroepen van onze websites te verzamelen en aan ons te leveren en om gerichte advertenties te tonen op websites van derden.

Social media websites van derden kunnen bepaalde informatie registreren (zoals uw IP-adres, het type browser, de taal of tijdstip en duur van gebruik) als u tijdens het navigeren op een van onze websites bent ingelogd op deze social media websites. Mogelijk koppelen zij deze verzamelde informatie ook aan uw profielgegevens op die website. Wij hebben geen controle over deze technologieën van derden, en raden u derhalve aan om zorgvuldig de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van dergelijke websites te lezen alvorens deze te gebruiken.

## B. Gebruik van cookies

### Cookies en persoonsgegevens

#### Doelgerichte ('targeting') cookies

Wij gebruiken de persoonsgegevens, die we via onze cookies hebben verzameld, mogelijk om gebruikersgedrag te identificeren en om inhoud en aanbiedingen te tonen op basis van uw profiel.

De op de websites van Total-IT gebruikte prestatie-cookies verzamelen geen persoonsgegevens.

Andere cookies verzamelen mogelijk wel persoonsgegevens (waaronder informatie van cookies die via onze advertenties worden geplaatst op websites van derden):

- Als een gebruiker een geregistreerde gebruiker is.

- Wanneer wij u een gerichte e-mail sturen met webbeacons, cookies of soortgelijke technologieën, zullen we weten of u het bericht opent, leest of wist.
- Wanneer u klikt op een link in een marketing e-mail die u ontvangt van Total-IT, zullen we ook een cookie gebruiken om te registreren welke pagina's u bekijkt en wat u downloadt van onze website, zelfs als u niet geregistreerd of ingelogd bent op onze site.

Hier is een overzicht van de belangrijkste cookies die we op onze website gebruiken:

Cookies	Omschrijving
<b>Geregistreerde bezoeker cookie</b>	Cookie die wordt gegeven aan elke geregistreerde gebruiker.
<b>Geregistreerde bezoeker functionaliteitcookie</b>	Deze cookies worden gebruikt om de unieke identificatie die wordt gegeven aan elke geregistreerde gebruiker te onthouden.
<b>Social plug-in contentdelend cookie</b>	Cookies ingesteld door diensten zoals <b>Facebook Connect</b> of <b>Twitter Button</b> , waarmee gebruikers van sociale netwerken inhoud van onze websites op sociale netwerken kunnen delen.
<b>Ongeregistreerde bezoeker cookie</b>	Deze cookies worden gebruikt om niet geregistreerde gebruikers te voorzien van een unieke identificatie om hen te kunnen herkennen en te analyseren hoe zij de website gebruiken.
<b>Analytische cookie</b>	Deze cookies worden gebruikt om URL's van de vorige bezochte pagina op te slaan, om het bezoekgedrag van bezoekers die navigeren van buiten of van binnen de website te kunnen bijhouden. Als u op een niet-Total-IT-website klikt op een advertentie van Total-IT, kan een cookie worden gebruikt om te registreren op welke website u zich bevindt, om ervoor te zorgen dat onze advertenties effectief worden aangeboden en te meten of onze advertenties worden bekeken.

### C. Andere niet-cookie-technologieën

Total-IT laat het gebruik toe van technologieën die functies uitvoeren die lijken op die van cookies, zoals Web Beacons en andere technologieën die kunnen worden opgenomen in marketing e-mails of nieuwsbrieven om te bepalen of berichten werden geopend en of op koppelingen werd geklikt. Web Beacons plaatsen geen informatie op uw apparaat, maar kunnen in combinatie met cookies werken om de website-activiteit te bewaken.

### D. "Niet volgen (Do-not-track)-signalen

Sommige webbrowsers kunnen "Niet volgen"-signalen geven aan de websites waarmee de browser communiceert. Ten tijde van de ingangsdatum van dit beleid is er nog geen bedrijfstaknorm vastgesteld over hoe op deze signalen te reageren. Daarom herkennen onze websites op dit moment deze signalen niet en reageren er niet op, maar Total-IT zal de respons opnieuw bezien zodra een norm is vastgesteld. Op dit moment kunt u echter in het algemeen uw privacy voorkeuren met betrekking tot het gebruik van de meeste cookies instellen via uw browserprogramma.

### E. Accepteren of weigeren van cookies

Als u geen cookies van onze websites wilt ontvangen, kunt u uw browser instellen om cookies te weigeren of om u te waarschuwen wanneer u een cookie ontvangt, waarna u het kunt accepteren of weigeren. U kunt uw browser ook instellen om in algemene zin cookies uit te schakelen. Wij raden u aan om de cookies niet uit te schakelen. Houd er rekening mee dat, als u onze cookies blokkeert, uitschakelt of anderszins weigert, sommige webpagina's mogelijk niet goed worden weergegeven of dat u geen gebruik zult kunnen maken van websitediensten die vereisen dat u zich aanmeldt.

Als u bezwaar heeft tegen plaatsing van cookies op uw machine, moet u ze uitschakelen. Volg hiervoor de relevante instructies, afhankelijk van uw browserprogramma, voor:

- browserprogramma Internet Explorer
- browserprogramma Firefox
- browserprogramma Safari
- browserprogramma Google Chrome

## Wereldwijd opererende organisatie

Total-IT werkt samen met andere internationale ondernemingen. Daarom zijn onze interne processen en infrastructuur internationaal georiënteerd en passeren in het algemeen landsgrenzen. U dient zich er daarom van bewust te zijn dat wij uw persoonsgegevens daarmee mogelijk overbrengen naar landen in de wereld waar wij datacenters hebben of anderszins zakendoen, met inbegrip van locaties buiten de Europese Unie (EU). In dergelijke gevallen zal Total-IT uw persoonsgegevens verwerken op de wijze beschreven in dit beleid en in overeenstemming met de geldende wetgeving.

## Externe leveranciers

Net als veel andere organisaties maken we gebruik van externe leveranciers die namens ons persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en anderszins verwerken. Onze werkwijze is om van dergelijke derden, wanneer mogelijk, te eisen dat zij de persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met het privacybeleid van Total-IT. Anders wordt dit extra vermeld.

## Zakelijke reorganisaties

Net als veel andere organisaties, kan Total-IT zijn bedrijfsvoering van tijd tot tijd reorganiseren, door het verwerven van nieuwe bedrijven of het verkopen of samenvoegen van bestaande bedrijven. Dit kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens verstrekken aan potentiële of feitelijke kopers van delen van ons bedrijf, of dat wij persoonsgegevens van potentiële verkopers ontvangen. Onze werkwijze is om passende geheimhoudingsbescherming te verwerven voor persoonsgegevens die in dit soort transacties worden verstrekt.

## Wettelijke openbaarmaking

Total-IT kan uw persoonsgegevens mogelijk openbaar maken om de gebruiksvoorwaarden van onze websites af te dwingen of in dringende situaties ter bescherming van de persoonlijke veiligheid, het algemene publiek of de websites van Total-IT. Ook is het, in elk land waar we zakendoen, mogelijk dat wij wettelijk worden verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken als gevolg van gerechtelijke of overheidsdagvaardingen, bevelen of orders.

## Gevoelige persoonsgegevens

Total-IT verzamelt als stelregel via haar websites geen "gevoelige persoonsgegevens", dat wil zeggen persoonsgegevens met betrekking tot raciale of etnische herkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van vakverenigingen, of informatie met betrekking tot gezondheid of seksleven. Voor betalingen maken wij gebruik van Mollie. Mollie is beschouwd als een veilige betaalomgeving. U kunt de Privacy Policy van Mollie lezen op: <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

## Openen, corrigeren, bijwerken en verwijderen van persoonsgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit beleid, of een kopie van uw persoonsgegevens wilt opvragen, kunt u contact opnemen met [info@organosi.eu](mailto:info@organosi.eu). Als u onze registratie van uw persoonsgegevens als onjuist beschouwt of wilt laten verwijderen, dan kunt u zich ofwel aanmelden en uw profiel op de website bijwerken, corrigeren of verwijderen, of contact opnemen via eerdergenoemd e-mailadres zodat Total-IT de informatie overeenkomstig kan bijwerken, corrigeren of verwijderen.

## Veiligheid en integriteit van gegevens

Total-IT maakt gebruik van diverse technologische en procedurele veiligheidsmaatregelen om de persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken of overdragen te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. U dient zich er echter van bewust te zijn dat, als gevolg van het open en onbeveiligde karakter van het internet, Total-IT geen verantwoordelijk kan dragen voor de veiligheid van doorgifte van de persoonsgegevens via het internet.

## Websites van derden

Websites van Total-IT kunnen links naar websites van derden bevatten. Total-IT doet geen toezeggingen en biedt geen garanties ten aanzien van dergelijke websites van derden. U dient zich ervan bewust te zijn dat de eigenaren en exploitanten van dergelijke websites van derden mogelijk onder andere voorwaarden dan die van Total-IT persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of doorgeven. Bij doorverbinding met een website van derden, dient u uzelf op de hoogte te stellen van het privacybeleid van dergelijke websites.

## Kennisneming van wijzigingen in dit beleid

Dit beleid is van kracht met ingang van 01-04-2015. U wordt verzocht deze pagina regelmatig te raadplegen op mogelijke wijzigingen in het beleid.